ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1441**

4 Ιουνίου 2014

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. αποφ. 710/019 (1)

Καθορισμός των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Έχοντας υπόψη:

α΄. Το Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», (ΦΕΚ 44/Α΄/07.03.2012), και ιδιαίτερα τις διατάξεις:

- του άρθρου 6, παρ. 4, εδαφ. β΄ αυτού, σύμφωνα με το οποίο η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να θεσπίσει, με σχετική της απόφαση, ειδικές ρυθμίσεις για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας,

- του άρθρου 6, παρ. 8 αυτού, σύμφωνα με το οποίο η Ε.Ε.Τ.Τ. εγκρίνει, με σχετική της απόφαση, τις περιοχές εγκατάστασης των γραμματοθυρίδων,

- του άρθρου 6, παρ. 9 αυτού, σύμφωνα με το οποίο η Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζει, με σχετική της απόφαση, τις προϋποθέσεις διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, τις πιθανές παρεκκλίσεις και προϋποθέσεις αυτών, καθώς και κάθε σχετικό θέμα,

β΄. την υπουργική απόφαση 58134/2275/2010 «Επανακαθορισμός των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», της οποίας η ισχύς παρατάθηκε μέχρι 31.12.2012, με την υπουργική απόφαση 9023/192 (ΦΕΚ 613/Β΄/05.03.2012),

γ΄. την υπουργική απόφαση 7728/190/2013 «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (ΦΕΚ 478/Β΄/28.02.2013),

δ΄. τα αποτελέσματα της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης η οποία διενεργήθηκε, από την Ε.Ε.Τ.Τ., στο διάστημα από 04/07/2013 έως και 18/07/2013, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της Ε.Ε.Τ.Τ.,

ε΄. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Τ.Τ., αποφασίζουμε:

Άρθρο 1
Σκοπός και ορισμοί:

1. Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι ο καθορισμός των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, κάθε σχετικού θέματος, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

2. Οι λέξεις ή/και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα απόφαση, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Ν. 4053/2012 και, σε περίπτωση που δεν ορίζονται εκεί, στις σχετικές Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οι παρακάτω λέξεις ή/και φράσεις που χρησιμοποιούνται στις διατάξεις της παρούσας, έχουν την ακόλουθη έννοια:

α΄. Ταχυδρομικό Αντικείμενο: Αντικείμενο με συγκεκριμένο παραλήπτη, αποστελλόμενο υπό την τελική του μορφή, υπό την οποία το αναλαμβάνει η ταχυδρομική

επιχείρηση κάτοχος Ειδικής Άδειας. Τα αντικείμενα αυτά περιλαμβάνουν π.χ., πέραν των αντικειμένων αλληλογραφίας, βιβλία, καταλόγους, εφημερίδες περιοδικά, ταχυδρομικές κάρτες και ταχυδρομικά δέματα που περιέχουν εμπορεύματα με ή χωρίς εμπορική αξία.

Το ταχυδρομικό αντικείμενο δύναται να διακρίνεται σε:

i) Φάκελο: ταχυδρομικό αντικείμενο με ανώτατο όριο βάρους τα δύο (2) κιλά και ενδεικτικά ανώτατα όρια διαστάσεων 400x300x20 mm.

ii) Δέμα: ταχυδρομικό αντικείμενο με ή χωρίς εμπορική αξία, του οποίου οι διαστάσεις είναι εκτός των ορίων του φακέλου.

iii) Μικροδέματα/μικρά πακέτα τα οποία έχουν διαστάσεις εκτός των ορίων του φακέλου και βάρος κάτω των δύο (2) κιλών.

β΄. Ταχυδρομικό Δίκτυο: Το σύνολο της οργάνωσης και των κάθε είδους μέσων και προσώπων που χρησιμοποιεί ο ταχυδρομικός πάροχος, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών ή νομικών προσώπων, στα οποία αναθέτει ταχυδρομικό έργο, σύμφωνα με την Άδειά του και ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό, με στόχο ιδίως (α) την περισυλλογή των ταχυδρομικών αντικειμένων που καλύπτονται από υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας, (β) τη μεταφορά και διεκπεραίωση των ταχυδρομικών αντικειμένων από το σημείο πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο ως τη μονάδα διανομής, (γ) τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων στη διεύθυνση που αναγράφεται στο αντικείμενο. Μία επιχείρηση δεν μπορεί να θεωρηθεί μέλος δικτύου επιχείρησης του εξωτερικού.

γ΄. Ταχυδρομικό Κατάστημα: Διακριτός επιχειρησιακός χώρος όπου πραγματοποιείται κυρίως η παραλαβή από κέντρο διαλογής ή από χρήστη και η διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων. Το ταχυδρομικό κατάστημα μπορεί να συνυπάρχει με Κέντρο Διαλογής.

δ΄. Κέντρο Διαλογής: Διακριτός επιχειρησιακός χώρος, όπου λαμβάνουν χώρα οι διαδικασίες διαλογής των ταχυδρομικών αντικειμένων και προωθούνται προς το επόμενο Κέντρο Διαλογής ή το επιφορτισμένο για την διανομή Ταχυδρομικό Κατάστημα.

ε΄. Θυρίδα υποδοχής: Επιχειρησιακός χώρος όπου πραγματοποιείται μόνο η παραλαβή ή η επιτόπου επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων, χωρίς να περιλαμβάνει άλλη φάση ταχυδρομικής υπηρεσίας (διαλογή ή προώθηση για επίδοση). Η θυρίδα υποδοχής, μπορεί να συνυπάρχει με άλλο κατάστημα ή να είναι αυτόνομη. Ως θυρίδες υποδοχής νοούνται και τα ταχυδρομικά πρακτορεία.

στ΄. Αντικείμενο Αλληλογραφίας: Επικοινωνία, υπό γραπτή μορφή, επί οποιουδήποτε υλικού υποθέματος, που μεταφέρεται και παραδίδεται στη διεύθυνση την οποία έχει αναγράψει ο αποστολέας στο ίδιο το αντικείμενο ή τη συσκευασία του. Τα βιβλία, οι κατάλογοι, οι εφημερίδες και τα περιοδικά δεν θεωρούνται αντικείμενα αλληλογραφίας.

ζ΄. Συστημένη Αποστολή: Υπηρεσία που συνίσταται στην αποστολή, με κατ' αποκοπήν εγγύηση έναντι των κινδύνων απώλειας, κλοπής ή καταστροφής και η οποία παρέχει στον αποστολέα, ενδεχομένως, εφόσον το ζητήσει, απόδειξη της κατάθεσης του ταχυδρομικού αντικειμένου και/ή της παράδοσής του στον παραλήπτη.

η΄. Αποστολή με δηλωμένη Αξία: η υπηρεσία που συνίσταται στην ασφάλιση του ταχυδρομικού αντικειμένου για την αξία που δηλώνεται από τον αποστολέα, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής.

θ΄. Διαφημιστικό Ταχυδρομείο: μία ανακοίνωση που συνίσταται αποκλειστικά σε υλικό που αφορά αγγελίες, προώθηση πωλήσεων ή διαφήμιση και περιέχει τυποποιημένο μήνυμα, εκτός από το όνομα, τη διεύθυνση και τον ατομικό κωδικό του παραλήπτη και με τυχόν άλλες τροποποιήσεις που δεν αλλοιώνουν την ουσία του μηνύματος, και η οποία αποστέλλεται σε σημαντικό αριθμό παραληπτών, προς μεταφορά και παράδοση στη διεύθυνση που αναγράφεται από τον αποστολέα στο ίδιο το αντικείμενο ή τη συσκευασία του. Λογαριασμοί, τιμολόγια, αντίγραφα λογαριασμών και άλλα μη τυποποιημένα μηνύματα δεν θεωρούνται διαφημιστικό ταχυδρομείο. Μία ανακοίνωση που συνδυάζει το διαφημιστικό ταχυδρομείο με άλλα αντικείμενα μέσα στην ίδια συσκευασία δεν θεωρείται διαφημιστικό ταχυδρομείο. Τα αντικείμενα διαφημιστικού ταχυδρομείου θεωρούνται αντικείμενα αλληλογραφίας.

ι΄. Γραμματοθυρίδες: Κλειστά σώματα θυρίδων για την λήψη από τον χρήστη αντικειμένων αλληλογραφίας, τα οποία εγκαθίστανται με ευθύνη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού σε κατάλληλα προκαθορισμένα σημεία σε περιοχές όπου η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών, σε συνεννόηση με τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (εφεξής: «ΦΠΚΥ»).

Άρθρο 2
Προδιαγραφές και προϋποθέσεις της διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, και της κατ' οίκον Διανομής ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ 20 χιλιόγραμμων στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

1. Η παρούσα απόφαση αφορά στη διανομή των παρακάτω ταχυδρομικών αντικειμένων:

i) Αντικειμένων αλληλογραφίας βάρους μέχρι δύο (2) χιλιογράμμων, συμπεριλαμβανομένων αντικειμένων διαφημιστικού ταχυδρομείου.

ii) Εφημερίδων βάρους μέχρι δύο (2) χιλιογράμμων.

iii) Βιβλίων, καταλόγων, περιοδικών βάρους μέχρι δύο (2) χιλιογράμμων.

iv) Δεμάτων βάρους μέχρι είκοσι (20) χιλιογράμμων.

v) Μικροδέματα έως δύο (2) χιλιογράμμων.

2. Η κανονικότητα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας από τον ορισμένο ΦΠΚΥ συνίσταται στην πραγματοποίηση μίας (1) την ημέρα περισυλλογής από το σύνολο των σημείων πρόσβασης/κατάθεσης ταχυδρομικών αντικειμένων και μίας (1) την ημέρα διανομής κατ' οίκον ή στις εγκαταστάσεις κάθε Φυσικού ή Νομικού Προσώπου, για πέντε (5) εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα, σε προσιτή τιμή και με την επιφύλαξη των εκάστοτε καθοριζομένων εξαιρέσεων.

Κάθε θέμα σχετικό, με τις εξαιρούμενες από την κανονικότητα της ΚΥ περιοχές, ορίζεται στην υπουργική απόφαση του άρθρου 6 παρ. 6 του Ν. 4053/2012, για την ποιότητα της ΚΥ και στη σύμβαση ανάθεσης του αρ. 7 του ίδιου νόμου.

3. Διανομή Φακέλων:

3.1. Η διανομή των φακέλων γίνεται στη διεύθυνση του παραλήπτη με την προϋπόθεση ότι η διεύθυνση αναγράφεται, σωστά και πλήρως, στο ταχυδρομικό

αντικείμενο, δηλαδή, περιλαμβάνει οδό, αριθμό και ταχυδρομικό κώδικα. Η αναγραφόμενη οδός και ο αριθμός θα πρέπει να είναι μοναδικοί, ανά περιοχή, και επίσημα καθορισμένοι από τον οικείο Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού.

Ο χρόνος επίδοσης των φακέλων πρέπει να είναι σύμφωνος με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που έχει αγοράσει ο χρήστης, όπως αυτά περιγράφονται στο ΧΥΚ του παρόχου. Ειδικότερα για το ΦΠΚΥ, ισχύουν οι υποχρεώσεις ποιότητας της ΚΥ όπως ορίζονται σε σχετική απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και στη σύμβαση ανάθεσης.

3.2. Η διανομή αυτών πραγματοποιείται στα γραμματοκιβώτια των κατοικιών ή των πολυκατοικιών, τα οποία εγκαθίστανται, σύμφωνα με το άρθρο 32 του Κτιριοδομικού Κανονισμού (υπουργική απόφαση 3046/304 ΦΕΚ Δ΄/59/3-2-1989), υπό την προϋπόθεση εξασφάλισης απρόσκοπτης και ασφαλούς πρόσβασης σε αυτά του εντεταλμένου ταχυδρομικού διανομέα.

Οι κάτοχοι των γραμματοκιβωτίων είναι υπεύθυνοι για την εγκατάσταση, τη συντήρηση και τη σωστή σήμανση (αναγραφή ονόματος) των γραμματοκιβωτίων. Σε περιπτώσεις έλλειψης ή μη επαρκούς σήμανσης γραμματοκιβωτίων, ειδικά σε πολυκατοικίες όπου ο πάροχος της ταχυδρομικής υπηρεσίας δεν αναγνωρίζει το γραμματοκιβώτιο του παραλήπτη, ο πάροχος δύναται να επιστρέψει τα απλά ταχυδρομικά αντικείμενα στον αποστολέα ή να τα τοποθετήσει σε, κατά το δυνατόν, ασφαλές σημείο της εισόδου, κατά την κρίση του.

3.3. Για τους φακέλους ειδικής διαχείρισης (συστημένοι ή/και με δηλωμένη αξία) χορηγείται στον αποστολέα απόδειξη κατάθεσης και η επίδοση στον παραλήπτη ή στο νόμιμο εκπρόσωπό του γίνεται μόνο με επίδειξη ταυτότητας και υπογραφή. Ο νόμιμος εκπρόσωπος θα πρέπει να διαθέτει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν τη νόμιμη εκπροσώπηση. Τα προς διανομή συστημένα αντικείμενα προσκομίζονται από τον διανομέα στην αναγραφόμενη διεύθυνση μια (1) φορά και εάν δεν βρεθεί ο παραλήπτης, αφήνεται ειδοποιητήριο στο οποίο αναγράφει και το χρονικό διάστημα παραμονής του φακέλου στο ταχυδρομικό κατάστημα. Το χρονικό αυτό διάστημα δεν μπορεί να είναι μικρότερο των είκοσι (20) ημερών.

Στις περιοχές που βρίσκονται σε ακτίνα πάνω από πέντε χιλιάδες (5.000) μέτρα, ή που απέχουν οδικά πάνω από δέκα χιλιάδες (10.000) μέτρα από έδρα ταχυδρομικού καταστήματος ή θυρίδας υποδοχής, σε περίπτωση που δεν βρεθεί ο παραλήπτης του φακέλου ειδικής διαχείρισης, ο διανομέας αφήνει κατάλληλο ειδοποιητήριο με τα στοιχεία της επόμενης προσπάθειας επίδοσης (ημέρα, ώρα) και τηλέφωνο επικοινωνίας για καλύτερη συνεννόηση με τον παραλήπτη και μεταφέρει το φάκελο και στο επόμενο δρομολόγιο. Το ειδοποιητήριο μπορεί να αντικατασταθεί με άλλα πρόσφορα μέσα ειδοποίησης του παραλήπτη, όπως ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά αποστελλόμενο μήνυμα. Δεν απαιτείται η επιχείρηση δεύτερης επίδοσης σε περίπτωση που έχει αποδεδειγμένα υπάρξει εξ' αρχής συμφωνία σχετικά με την ημερομηνία και την ώρα και το σημείο επίδοσης. Αν πάλι, δεν καταστεί δυνατή η επίδοση, ο διανομέας αφήνει ειδοποιητήριο, ώστε ο παραλήπτης να παραλάβει το ταχυδρομικό αντικείμενο από το πλησιέστερο ταχυδρομικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής.

3.4. Οι φάκελοι ειδικής διαχείρισης διαθέτουν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης και είναι δυνατή η διαδικτυακή και τηλεφωνική, μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών του παρόχου (Customer Service), αναζήτηση στοιχείων παραλαβής από τον αποστολέα και επίδοσης στον παραλήπτη (τουλάχιστον ημερομηνία, ώρα, τόπος)

4. Διανομή Δεμάτων:

4.1. Η διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως είκοσι (20) χιλιόγραμμων, γίνεται από τις θυρίδες συναλλαγής των, πλησιέστερων στη διεύθυνση του παραλήπτη, ταχυδρομικών καταστημάτων και των ταχυδρομικών πρακτορείων, ύστερα από την επίδοση σχετικού ειδοποιητηρίου για την άφιξή τους. Το ειδοποιητήριο επιδίδεται στη διεύθυνση του παραλήπτη ως απλό ταχυδρομικό αντικείμενο και αναγράφει και το χρονικό διάστημα παραμονής του δέματος στο ταχυδρομικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής, το οποίο δεν μπορεί να είναι μικρότερο των είκοσι (20) ημερών.

Η ειδοποίηση που αφορά ταχυδρομικά αντικείμενα εξωτερικού τα οποία μετά τον εκτελωνισμό τους συνοδεύονται από τελωνειακές διασαφήσεις με υποχρέωση είσπραξης δασμών, θα πρέπει να περιέχουν και πληροφορία για το ποσό των δασμών.

Η παραλαβή από το κατάστημα γίνεται από τον παραλήπτη ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του, με επίδειξη ταυτότητας και υπογραφή. Ο νόμιμος εκπρόσωπος θα πρέπει να διαθέτει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν τη νόμιμη εκπροσώπηση.

Ο χρόνος επίδοσης των δεμάτων εσωτερικού πρέπει να είναι σύμφωνος με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που έχει αγοράσει ο χρήστης, όπως αυτά περιγράφονται στο ΧΥΚ του παρόχου. Ειδικότερα για το ΦΠΚΥ, ισχύουν οι υποχρεώσεις ποιότητας της ΚΥ, όπως ορίζονται σε σχετική απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και στη σύμβαση ανάθεσης.

4.2. Για τις περιοχές που βρίσκονται σε ακτίνα πάνω από πέντε χιλιάδες (5.000) μέτρα, ή που απέχουν οδικά πάνω από δέκα χιλιάδες (10.000) μέτρα από έδρα ταχυδρομικού καταστήματος ή θυρίδας υποδοχής, η διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων γίνεται κατ' οίκον, στον παραλήπτη ή σύνοικο αυτού, με επίδειξη ταυτότητας και υπογραφή. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επίδοση, ο διανομέας αφήνει κατάλληλο ειδοποιητήριο με τα στοιχεία της επόμενης προσπάθειας επίδοσης (ημέρα, ώρα) και τηλέφωνο επικοινωνίας για καλύτερη συνεννόηση με τον παραλήπτη και μεταφέρει το δέμα και στο επόμενο δρομολόγιο. Το ειδοποιητήριο μπορεί να αντικατασταθεί από άλλα πρόσφορα μέσα ειδοποίησης του παραλήπτη, όπως ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά αποστελλόμενο μήνυμα. Δεν απαιτείται η επιχείρηση δεύτερης επίδοσης σε περίπτωση που έχει αποδεδειγμένα υπάρξει εξ αρχής συμφωνία με τον παραλήπτη σχετικά με την ημερομηνία την ώρα επίδοσης και το σημείο επίδοσης. Αν πάλι, δεν καταστεί δυνατή επίδοση, ο διανομέας αφήνει ειδοποιητήριο, ώστε ο παραλήπτης να παραλάβει το ταχυδρομικό δέμα από το πλησιέστερο ταχυδρομικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής.

4.3. Όλα τα δέματα διαθέτουν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης και είναι δυνατή η διαδικτυακή και τηλεφωνική, μέσω Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών του παρόχου (Customer Service), αναζήτηση στοιχείων παραλαβής από τον αποστολέα και επίδοσης στον παραλήπτη (τουλάχιστον ημερομηνία, ώρα, τόπος).

Οι πάροχοι δύνανται να παρέχουν επιπρόσθετες υπηρεσίες με ή χωρίς χρέωση, όπως λ.χ.:

- Επίδοση κατ' οίκον (οίκοι δέματα)
- Είσπραξη αντικαταβολής,
- Επιστροφή απόδειξης παραλαβής, ως απλό αντικείμενο,
- Παραλαβή από τη διεύθυνση του αποστολέα.

5. Διανομή μικροδεμάτων/μικρών πακέτων:

Ανάλογα με την υπηρεσία που θα επιλέξει ο χρήστης, τα μικροδέματα δύνανται να διαχειρισθούν ως δέματα, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου ή ως απλά ταχυδρομικά αντικείμενα. Αν ο χρήστης επιλέξει διακίνηση του ταχυδρομικού αντικειμένου ως απλού αντικειμένου επιστολικού ταχυδρομείου, η διανομή του πραγματοποιείται από το διανομέα, ο οποίος το φέρει μαζί του προκειμένου να το διανείμει κατ' οίκον. Αν δεν χωρά στο γραμματοκιβώτιο του παραλήπτη, ο διανομέας αναζητά στη δηλωθείσα διεύθυνση τον παραλήπτη ή σύνοικο αυτού προκειμένου να το επιδώσει, χωρίς να απαιτείται αποδεικτικό επίδοσης. Σε περίπτωση απουσίας αφήνει ειδοποιητήριο και το μικροδέμα/μικρό πακέτο επιστρέφεται στο πλησιέστερο κατάστημα/θυρίδα από όπου μπορεί να το παραλάβει ο παραλήπτης. Στο ταχυδρομικό κατάστημα/θυρίδα υποδοχής τηρείται κατάσταση των μικρών δεμάτων/μικρών πακέτων για τα οποία έχει εκδοθεί ειδοποιητήριο και εκκρεμεί η επίδοσή τους.

6. Διανομή εφημερίδων, βιβλίων, καταλόγων, περιοδικών βάρους μέχρι δύο (2) χιλιογράμμων:

Η διανομή εφημερίδων, βιβλίων, καταλόγων και περιοδικών βάρους μέχρι δύο (2) χιλιογράμμων, πραγματοποιείται σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 5 του παρόντος άρθρου. Σε κάθε περίπτωση, οι πάροχοι μπορούν να προσφέρουν επιπρόσθετα χαρακτηριστικά διανομής, ανάλογα με τις απαιτήσεις των χρηστών.

Άρθρο 3
Εξαιρέσεις - παρεκκλίσεις από την κατ' οίκον διανομή

1. Σε περιοχές όπου η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και, κατά συνέπεια, δεν υπάρχει δυνατότητα κατ' οίκον διανομής των αντικειμένων αλληλογραφίας, οι κάτοικοι θα πρέπει να παραλαμβάνουν τα ταχυδρομικά τους αντικείμενα από τοπικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής ή γραμματοθυρίδες κατά τρόπο που να διασφαλίζει την ασφάλεια και το απόρρητο της αλληλογραφίας, και να εξυπηρετεί, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την παροχή της καθολικής υπηρεσίας για το σύνολο των χρηστών της περιοχής.

Το τοπικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής ή/και οι γραμματοθυρίδες των ανωτέρω περιπτώσεων δεν πρέπει να απέχουν πέραν των χιλίων (1.000) μέτρων από το σύνολο των κατοίκων της περιοχής.

Οι γραμματοθυρίδες εγκαθίστανται με δαπάνη των αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και έχουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- ο αριθμός τους είναι ίσος με τον αριθμό των κατοικιών που εξυπηρετούν και κάθε θυρίδα έχει ιδιαίτερη κλειδαριά,
- είναι εύκολα προσβάσιμες από τους κατοίκους,
- επιτρέπουν την εναπόθεση ταχυδρομικών αντικειμένων διαστάσεων τουλάχιστον 229mm x 324mm x 30mm,
- η θυρίδα εισαγωγής (στόμιο) έχει ελάχιστη διάσταση ύψους 35mm και πλάτους 230mm και δεν κλειδώνει, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιοιείται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- η κατασκευή της διασφαλίζει το απόρρητο της αλληλογραφίας και την ασφάλεια των αντικειμένων από τις καιρικές συνθήκες και κακόβουλες ενέργειες ανθρώπου χωρίς εργαλεία.

2. Η διανομή φακέλων ειδικής διαχείρισης και οίκοι δεμάτων στις ανωτέρω περιοχές γίνεται κατ' οίκον ή με ραντεβού, σε τόπο και ώρα, που εξυπηρετεί και τους παραλήπτες, ύστερα από επικοινωνία με το ταχυδρομικό κατάστημα ή το ταχυδρομικό πρακτορείο.

3. Για την εγκατάσταση των νέων γραμματοθυρίδων ακολουθείται η εξής διαδικασία: Με τη διασφάλιση της συνεργασίας και, ακολούθως, της έγγραφης σύμφωνης γνώμης των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, υποβάλλεται από τον ΦΠΚΥ προς έγκριση στην Ε.Ε.Τ.Τ., κατάσταση με τις νέες περιοχές εγκατάστασης γραμματοθυρίδων. Η κατάσταση αυτή θα περιέχει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Νομό, δήμο και περιοχή εγκατάστασης,
- ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες των νέων γραμματοθυρίδων,
- χάρτες με τη θέση των νέων γραμματοθυρίδων, οι οποίοι θα πρέπει να απεικονίζουν και την αντίστοιχη περιοχή εξυπηρέτησης.
- αριθμό θυρίδων,
- γεωγραφική κατανομή και πλήθος κατοίκων που αυτές εξυπηρετούν,
- συχνότητα εξυπηρέτησης,
- αιτιολόγηση της αναγκαιότητας εγκατάστασης,
- έγγραφο που να βεβαιώνει τη σύμφωνη γνώμη των ΟΤΑ για τα ανωτέρω,
- βεβαίωση των ΟΤΑ ότι στις περιοχές που πρόκειται να γίνει η εγκατάσταση δεν υπάρχει επίσημη οδοαρίθμηση και δεν υπάρχει προγραμματισμός για κάτι τέτοιο.

4. Για τυχόν μεταβολές στις περιοχές με τις ήδη υπάρχουσες γραμματοθυρίδες θα ακολουθείται διαδικασία αντίστοιχη με αυτή της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου.

5. Η Ε.Ε.Τ.Τ. θα αποφαίνεται επί των σχετικών αιτημάτων του ΦΠΚΥ, με την έκδοση σχετικής απόφασης του αρμοδίου Αντιπροέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ.

6. Στο τέλος εκάστου έτους, ο ΦΠΚΥ υποβάλλει στην Ε.Ε.Τ.Τ. αναλυτική κατάσταση των υφιστάμενων γραμματοθυρίδων με τα κάτωθι στοιχεία:

- Νομό, δήμο και περιοχή εγκατάστασης,
- ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες των νέων γραμματοθυρίδων,
- αριθμό θυρίδων,
- γεωγραφική κατανομή και πλήθος κατοίκων που αυτές εξυπηρετούν,
- συχνότητα εξυπηρέτησης,
- αιτιολόγηση της αναγκαιότητας εγκατάστασης.

7. Ο ΦΠΚΥ καταβάλλει κάθε προσπάθεια, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, ώστε, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, να εγκατασταθούν γραμματοθυρίδες ή να λειτουργήσει τοπικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής στις ανωτέρω περιοχές. Μέχρι την εγκατάστασή τους, η ταχυδρομική διανομή παρέχεται από ταχυδρομικό διανομέα ο οποίος εκτελεί συγκεκριμένο δρομολόγιο σε ορισμένες ημέρες και ώρες της εβδομάδας, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των κατοίκων των περιοχών αυτών και τη διασφάλιση της ασφάλειας των αντικειμένων και του απορρήτου της αλληλογραφίας.

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η ταχυδρομική διανομή από διανομέα με συγκεκριμένο δρομολόγιο σε ορισμένες ημέρες και ώρες δεν κρίνεται, από τους χρήστες, ικανοποιητική, παρέχεται η δυνατότητα στους κατοίκους των περιοχών αυτών, να τοποθετήσουν σε δημόσια οδό, εφόσον το επιθυμούν, προσωπικό γραμματοκιβώτιο, κατόπιν συνεννόησης με το αρμόδιο κατά τόπο ταχυδρομικό κατάστημα και την τοπική αρχή.

8. Ο ΦΠΚΥ καταβάλλει κάθε προσπάθεια, ώστε η εξυπηρέτηση ηλικιωμένων ατόμων ή ατόμων με ειδικές ανάγκες των περιοχών αυτών, οι οποίοι δεν μπορούν να μεταβούν στο προκαθορισμένο σημείο διανομής, να γίνεται στην οικία τους. Τα απαραίτητα δικαιολογητικά, που αποδεικνύουν την ανικανότητα μετακίνησης των ατόμων με ειδικές ανάγκες είναι αυτά το οποία προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και θα υποβάλλονται στον ΦΠΚΥ. Η διαδικασία υποβολής και εξέτασης των δικαιολογητικών θα ορίζεται από τον ΦΠΚΥ και θα γνωστοποιείται στην Ε.Ε.Τ.Τ.

9. Ανεξαρτήτως της ανωτέρω διαδικασίας, η οποία αφορά στην υποχρέωση του ΦΠΚΥ για την παροχή της ΚΥ, όλοι οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών δύνανται να αναπτύξουν, για εμπορικούς σκοπούς, αυτοματοποιημένες θυρίδες ή θυρίδες υποδοχής στις οποίες να πραγματοποιείται η επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων στους παραλήπτες, εφόσον λάβουν κάθε απαραίτητη άδεια από τους αρμόδιους φορείς. Οι θυρίδες αυτές θα πρέπει, να διασφαλίζουν την ασφάλεια και το απόρρητο των ταχυδρομικών αντικειμένων και για την επίδοση δεμάτων και ταχυδρομικών αντικειμένων ειδικής διαχείρισης να πιστοποιούν την επίδοση στον παραλήπτη, εκδίδοντας κατάλληλο αποδεικτικό έγγραφο.

10. Επίσης, οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών δύνανται να αναπτύξουν βάση δεδομένων σε Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) για τη γεωκωδικοποίηση κτιρίων και κατοίκων στις περιοχές αυτές, ώστε να είναι δυνατή η κατ' οίκον διανομή του συνόλου των ταχυδρομικών αντικειμένων και όχι μόνο των ειδικής διαχείρισης.

11. Ο ΕΛΤΑ υποβάλει στην ΕΕΤΤ στο τέλος εκάστου έτους αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία για τις ανωτέρω εξαιρέσεις, σε μορφή που θα συμφωνηθεί. Περιλαμβάνεται ειδική αναφορά στην πρόοδο εγκατάστασης γραμματοθυρίδων, ταχυδρομικών πρακτορείων, καταστημάτων ή θυρίδων υποδοχής στις περιοχές αυτές.

Άρθρο 4
Εναλλακτικοί τρόποι παράδοσης Ταχυδρομικών Αντικειμένων

1. Σε οικίες/εγκαταστάσεις όπου δεν δύναται να πραγματοποιηθεί διανομή, διότι η πρόσβαση:

α΄. θέτει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια του ταχυδρομικού διανομέα,

β΄. γιατί δεν υπάρχει δρόμος, ή η πρόσβαση γίνεται μόνο μέσω άλλων ιδιόκτητων χώρων τρίτων προσώπων,

γ΄. αφορά απομακρυσμένα μεμονωμένα κτίρια των περιοχών της παραγράφου 1 του άρθρου 3 της παρούσας,

παρέχεται η δυνατότητα στους ενοίκους των κτιρίων αυτών, να τοποθετήσουν σε δημόσια οδό, προσωπικό γραμματοκιβώτιο, κατόπιν συνεννόησης με το αρμόδιο κατά τόπο ταχυδρομικό κατάστημα και την τοπική αρχή.

2. Σε περίπτωση, κατά την οποία, λόγω έργων συντήρησης ή ανακατασκευής οδικών/θαλάσσιων και αεροπορικών υποδομών, αλλαγών στη ροή κυκλοφορίας, ζημιών, λόγω σοβαρών γεγονότων ή ατυχημάτων, προκληθεί προσωρινή διακοπή λειτουργίας (χρονική διάρκεια διακοπής μικρότερη των τριών μηνών) των σημείων επαφής, πρόσβασης και περισυλλογής, ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να πληροφορεί το συναλλασσόμενο κοινό για τους λόγους προσωρινής διακοπής λειτουργίας του συγκεκριμένου σημείου πρόσβασης, τα εναλλακτικά σημεία πρόσβασης που μπορούν να χρησιμοποιούν οι πολίτες για τη χρονική περίοδο που αυτό βρίσκεται εκτός λειτουργίας, την πιθανή ημερομηνία επαναλειτουργίας του και τηλέφωνο επικοινωνίας για την παροχή περαιτέρω διευκρινήσεων. Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται στο ευρύ κοινό με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης στο σημείο πρόσβασης και τα αντίστοιχα δημοτικά/κοινοτικά καταστήματα και ταχυδρομικά Γραφεία του ΦΠΚΥ.

3. Σε περίπτωση που δεν εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη και ασφαλής πρόσβαση του ταχυδρομικού διανομέα σε συγκεκριμένη διεύθυνση ή στο σημείο διανομής (λ.χ. γραμματοκιβώτιο), για διάστημα μεγαλύτερο των πέντε (5) εργάσιμων ημερών, ο ΦΠΚΥ, υποχρεούται να ενημερώσει τους χρήστες, εγγράφως ή με όποιο άλλο πρόσφορο μέσο επικοινωνίας για την παραλαβή της αλληλογραφίας από το αρμόδιο ταχυδρομικό κατάστημα ή σε εναλλακτική διεύθυνση, μέχρι την άρση των εμποδίων πρόσβασης του ταχυδρομικού διανομέα. Οι παραπάνω χρήστες οφείλουν να ειδοποιήσουν, εγγράφως, τον ΦΠΚΥ για την άρση των σχετικών εμποδίων πρόσβασης του ταχυδρομικού διανομέα, στο ταχυδρομικό κατάστημα της περιοχής, ο οποίος εξετάζει το αίτημα και, εφόσον συμφωνεί, αποκαθιστά την παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Έως την εξασφάλιση ασφαλούς και απρόσκοπτης πρόσβασης του ταχυδρομικού διανομέα, ο ΦΠΚΥ εξαιρείται των υποχρεώσεων του για τη συγκεκριμένη διεύθυνση. Οι χρήστες έχουν δικαίωμα υποβολής ενστάσεως κατά της προσωρινής διακοπής, αρχικά στον ΦΠΚΥ, και κατόπιν στην Ε.Ε.Τ.Τ.

Η κατάσταση, που περιέχει τις διευθύνσεις στις οποίες έχει σημειωθεί προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας, την ημερομηνία έναρξης της διακοπής, την αιτιολογία της διακοπής και τους εναλλακτικούς τρόπους διανομής, αν έχουν εφαρμοστεί, κοινοποιείται στην Ε.Ε.Τ.Τ.

4. Κατόπιν σχετικού αιτήματος του χρήστη και έγκρισής του από τον ταχυδρομικό πάροχο, τα ταχυδρομικά αντικείμενα για μία συγκεκριμένη διεύθυνση μπορούν να παραδίδονται σε άλλη διεύθυνση ή σε συγκεκριμένο ταχυδρομικό κατάστημα, από αυτήν η οποία αναγράφεται στην επιγραφή του ταχυδρομικού αντικειμένου, από όπου μπορεί να το παραλάβει ο παραλήπτης. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος που προβλέπεται από τον ταχυδρομικό κατάλογο.

Άρθρο 5
Ανεπίδοτα αντικείμενα

Ως ανεπίδοτα χαρακτηρίζονται τα ταχυδρομικά αντικείμενα για το οποία ο ταχυδρομικός πάροχος έχει εξαντλήσει κάθε εύλογη προσπάθεια επίδοσής τους, στο πλαίσιο της προβλεπόμενης διαδικασίας, χωρίς αποτέλεσμα, κυρίως επειδή ο παραλήπτης είναι άγνωστος, έφυγε χωρίς να αφήσει διεύθυνση, απεβίωσε, είναι συνώνυμος με τον πραγματικό παραλήπτη, ή το αντικείμενο είναι απαράδεκτο ή αζήτητο από αυτόν, ή η διεύθυνση του παραλήπτη που αναγράφεται σε αυτό είναι ανεπαρκής ή δυσανάγνωστη.

Τα ανεπίδοτα αντικείμενα επιστρέφονται στον αποστολέα. Τα ανεπίδοτα αντικείμενα εσωτερικού επιστρέφονται χωρίς επιπλέον χρέωση. Αν ο ΦΠΚΥ θεωρήσει ότι υφίσταται ζημία και θελήσει να επιβάλλει επιπλέον χρέωση στον αποστολέα για την υπηρεσία της επιστροφής των ταχυδρομικών αντικειμένων οφείλει να ζητήσει έγκριση από την Ε.Ε.Τ.Τ.

Άρθρο 6
Μεταβατικές διατάξεις

Για τους σκοπούς του παρόντος τα ΕΛΤΑ, ως ΦΠΚΥ, συνεχίζουν να χρησιμοποιούν τις ήδη εγκατεστημένες από αυτά γραμματοθυρίδες.

Ο ΦΠΚΥ υποβάλλει τα στοιχεία της παραγράφου 3, του άρθρου 4, για το σύνολο των υφισταμένων γραμματοθυρίδων εντός 3 μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

Άρθρο 7

Ο ΦΠΚΥ δύναται να παρέχει υψηλότερου επιπέδου υπηρεσίες από αυτές που περιγράφονται στην παρούσα απόφαση, στα πλαίσια σύναψης χωριστής συμφωνίας με πελάτη.

Άρθρο 8
Έναρξη ισχύος

Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 13 Μαρτίου 2014

Ο Πρόεδρος
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

Αριθμ. 718/11 (2)

Εξέταση του υποβληθέντος προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτήματος της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, αναφορικά με την τροποποίηση του βήματος χρέωσης της ανά λεπτό επικοινωνίας του βασικού τιμοκαταλόγου των οικονομικών της προγραμμάτων με τις ονομασίες «OTE Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 και ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000» της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41 επ. και 38 αυτού,

β. την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο «Guidance on the Commission's enforcement priorities in applying Article 82 of the EC Treaty to abusive exclusionary conduct by dominant undertakings» (COM 2009, Brussels, 9 February 2009),

γ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β΄/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις»,

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/01.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως ισχύει,

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/14.07.2011 (ΦΕΚ 1758/Β΄/03.08.2011) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/01.9.2010)»,

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»,

η. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β΄/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης),

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 686/021/26-03-2013 (ΦΕΚ 870/Β΄/10-04-2013 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2013 (με απολογιστικά στοιχεία 2011) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 657/14/19.06.2012 (ΦΕΚ 2863/Β/3-10-2012), «Λήψη απόφασης επί του αιτήματος του ΟΤΕ για τροποποίηση των τιμολογίων του για τις κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ προς κινητά και γεωγραφικούς αριθμούς εκτός δικτύου (off net)»,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011),

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β΄/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιδ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β΄/30.07.2013) «Μερική κατάργηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), στο πλαίσιο του 3ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), σύμφωνα με το σημείο 6 της υπ' αριθμ. 2008/850/ΕΚ Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις, το άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως ισχύει τροποποιηθείσα και το άρθρο 16 του Ν. 4070/2012, (ΦΕΚ82/Α΄/10.04.2012), όπως ισχύει»,

ιε. την απόφαση ΕΕΤΤ 621/012/27-09-2011 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., με την ονομασία «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000»,

ιστ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 7061/Φ300/19-02-2014 επιστολή της ΕΕΤΤ με θέμα «Τροποποίηση βασικού τιμοκαταλόγου ΟΤΕ»,

ιζ. την υπ' αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 5193/Φ960/19-03-2014 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Τροποποίηση ΟΤΕ Business προγραμμάτων» (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 17/ΕΜΠ.21/19.03.2014),

ιη. την υπ' αριθμ. 29207/08-05-2014 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Κ. Λουρόπουλου και Ν. Παπαουλάκη).

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά Περιστατικά

1.1. Ιστορικό

Η ΕΕΤΤ με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 621/012/27-09-2011 ενέκρινε τη διάθεση των οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000».

Με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 7061/Φ300/19-02-2014 επιστολή της, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., σε απάντηση σχετικού ερωτήματός της (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3029/23/1/2014), ότι η εταιρεία οφείλει να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ, τα οικονομικά προγράμματα, τα οποία προτίθεται να διαθέσει στο κοινό με τροποποιήσεις, σε συμμόρφωση προς την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ614/11/2011 (ΦΕΚ Β΄ 1907).

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αρ. πρωτ. 5193/Φ960/19.03.2014 επιστολή της κοινοποίησε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τα οικονομικά προγράμματα «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000», με τροποποιημένο το βήμα χρέωσης της ανά λεπτό επικοινωνίας του βασικού τιμοκαταλόγου.

1.2. Περιγραφή των υποβληθέντων προς έλεγχο οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ..

Τα οικονομικά προγράμματα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500 - 15.000 απευθύνονται κυρίως στην αγορά των Μεγάλων Επιχειρήσεων και προσφέρουν τη δυνατότητα επιλογής πακέτου προπληρωμένου χρόνου Αστικής - Υπεραστικής τηλεφωνίας, διάρκειας 4.500 ή 15.000 λεπτών σε συνδυασμό με ένα πακέτο προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά διάρκειας 100, 200, 500 ή 1.000 λεπτών.

Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, η χρέωση των αστικών και υπεραστικών κλήσεων, προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς, εντός ή εκτός δικτύου ΟΤΕ, είναι ίση με 0,0229 € / λεπτό, (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για τα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500 και με 0,0207 € / λεπτό, (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για τα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 15.000, η οποία είναι ανεξάρτητη από ζώνες (ώρες αιχμής, μη αιχμής, βράδυ, Σαββατοκύριακο) και γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο. Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου σταθερά προς εθνικά κινητά, οι κλήσεις χρεώνονται με - τον εκάστοτε τιμοκατάλογο ΟΤΕ.

Οι αναμενόμενοι πελάτες στα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500/15.000 ανέρχονται σε ....

ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500		Μηνιαίο τέλος με ΦΠΑ 23%	Μηνιαίο τέλος χωρίς ΦΠΑ 23%
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500	Κινητά 100	111,35 €	90,53 €
	Κινητά 200	119,25 €	96,95 €
	Κινητά 500	141,15 €	114,76 €
	Κινητά 1.000	175,55 €	142,72 €

ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 15.000		Μηνιαίο τέλος με ΦΠΑ 23%	Μηνιαίο τέλος χωρίς ΦΠΑ 23%
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 15.000	Κινητά 100	318,36 €	258,83 €
	Κινητά 200	326,26 €	265,25 €
	Κινητά 500	348,16 €	283,06 €
	Κινητά 1.000	382,56 €	311,02 €

Ο χρόνος του προγράμματος αναλώνεται εντός ενός τιμολογιακού μήνα και δε μεταφέρεται στον επόμενο. Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου αστικής υπεραστικής γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο ενώ η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου σταθερά προς εθνικά κινητά γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση.

Τα νέα προγράμματα προπληρωμένου χρόνου έχουν ελάχιστη διάρκεια παραμονής 12 μήνες. Σε περίπτωση υπαναχώρησης πριν τη λήξη του 12μήνου, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το εν τρίτο του συνόλου των υπολειπόμενων μηνιαίων τελών.

Κοινά χαρακτηριστικά:

Ο πελάτης μπορεί να εντάξει στο πρόγραμμα μία ή περισσότερες τηλεφωνικές συνδέσεις του τύπου PSTN, ISDN BRA ή ISDN PRA. Ο προπληρωμένος χρόνος αστικής - υπεραστικής τηλεφωνίας, διάρκειας 4.500 ή 15.000 λεπτών, αντιστοιχεί στο σύνολο των συνδέσεων που ο πελάτης εντάσσει στο πρόγραμμα (οποιαδήποτε σύνδεση εντός προγράμματος πραγματοποιεί εξερχόμε-

νες αστικό-υπεραστικές κλήσεις αναλώνει χρόνο από το επιλεγμένο πακέτο). Αντίστοιχα ο προπληρωμένος χρόνος τηλεφωνίας προς εθνικά κινητά, διάρκειας 100, 200, 500 ή 1.000 λεπτών, αντιστοιχεί στο σύνολο των συνδέσεων που ο πελάτης εντάσσει στο πρόγραμμα αστικό-υπεραστικής (οποιαδήποτε σύνδεση εντός προγράμματος πραγματοποιεί εξερχόμενες αστικό-υπεραστικές κλήσεις και κλήσεις προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας αναλώνει χρόνο από το αντίστοιχο επιλεγμένο πακέτο).

Επιτρέπεται το πολύ ένα πακέτο προπληρωμένου χρόνου αστικό-υπεραστικής και κινητών ανά ΑΦΜ πελάτη.

Τέλος ενεργοποίησης για το πρόγραμμα δεν υφίσταται.

Επιπρόσθετος εξοπλισμός ή επιπλέον εκπτώσεις δεν παρέχονται.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1. Νομικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών

2.1.1. Τα εδάφια (α), (β), και (στ), του άρθρου 12 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», προβλέπουν τα εξής αναφορικά με τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες» (α) Ρυθμίζει κάθε θέμα το οποίο αφορά στον καθορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με σημαντική ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος. (β) Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις....., (στ) Μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του ν. 3959/2011(Α' 93), σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ....».

2.1.2. Περαιτέρω, τα εδάφια (η) (ιστ) (λε) και (μα) ορίζουν τα κάτωθι «(η) (Η ΕΕΤΤ...) Διενεργεί ακροάσεις για τη διαπίστωση παραβάσεων διατάξεων του παρόντος, καθώς και κάθε άλλη περίπτωση όπου ρητά δίδεται σχετική αρμοδιότητα με τον παρόντα νόμο. (ιστ) ζητά με αιτιολογημένο αίτημά της και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που δραστηριοποιούνται στον τομέα του ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού, κάθε πληροφορία τεχνικού, χρηματοοικονομικού και νομικού περιεχομένου που απαιτείται για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση προς τις διατάξεις του παρόντος νόμου, τις κανονιστικές της αποφάσεις και του όρους της αδείας τους...., (λδ) Απευθύνει οδηγίες και συστάσεις, επιβάλλει κατ' αποκλειστικότητα πρόστιμα και λοιπές διοικητικές κυρώσεις σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των ποινών και κυρώσεων, που προβλέπονται στο Ν. 3959/2011 (Α' 93) και παραπέμπει τους παραβάτες στις αρμόδιες δικαστικές αρχές. (μγ) Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.

2.1.3. Το άρθρο 38 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) με τίτλο «Παροχή Πληροφοριών» ορίζει τα εξής «(1) Οι επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους προς τις διατάξεις της νομοθεσίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ιδίως για τον έλεγχο προς τους όρους της Γενικής Άδειας, τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή/και αριθμών ή τις ειδικές υποχρεώσεις οι οποίες προβλέπονται στα άρθρα 44, 47 παράγραφοι 1, 2, 4 και 5 και 49 του παρόντος νόμου (...).».

2.1.4. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β΄/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

2.1.5. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ ΑΠ. 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/ 1.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης) η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

i. «Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων,

ii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

iii. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης,

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων.

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες.»

2.1.6 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN,

ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα 2, σημείο 2.5 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές: α) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN και ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

Α. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες

i. «Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)/ Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης και συναφείς ευκολίες δικτύου.

ii. Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης)για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ).

iii. Υποχρέωση διαφάνειας για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ).

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ).

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ).

vi. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα λιανικά προιόντα πρόσβασης με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.

vii. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης.

viii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης.

ix. Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες / προϊόντα λιανικής πρόσβασης.

x. Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων / σύζευξη στη λιανική, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του ΟΤΕ να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τις προτάσεις του σχετικά με τα ανωτέρω, συνοδευόμενες από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να εξετάσει την συμβατότητα αυτών με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

Β. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA

i. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής γραμμών PRA-ISDN στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τις τιμές και τις εκπτώσεις είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους.»

Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/ υπηρεσιών λιανικής προσδιορίζονται αναλυτικότερα στην παράγραφο 1.9 του Κεφαλαίου ΙΙΙ της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ως ακολούθως:

«Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / σύζευξη αναφορικά με τους τύπους υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1. και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά, ως εξής:

i. Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν / υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.

ii. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.

iii. Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών (bundling).

iv. Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα / υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων / υπηρεσιών.

v. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευομένη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική

ισχύ στην αγορά) της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

vi. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

2.1.7 Σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» προβλέπονται τα εξής:

Μεθοδολογία και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά

Το παρόν παρουσιάζει τις γενικές μεθοδολογικές αρχές για την διεξαγωγή των ελέγχων συμπίεσης περιθωρίου και ληστρικής τιμολόγησης κατά την εκάστοτε εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή και συνδυαστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των επιχειρήσεων με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς, χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες χονδρικής της επιχείρησης με ΣΙΑ, μπορεί να ανταγωνιστεί επικερδώς τα οικονομικά προγράμματα της επιχείρησης με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος ληστρικής τιμολόγησης στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο πάροχος με ΣΙΑ προσφέρει υπηρεσίες κάτω του κόστους παραγωγής.

Γενικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

Για τα οικονομικά προγράμματα συνδυαστικών υπηρεσιών, ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου πραγματοποιείται με την συνδυαστική εξέταση, κατά την οποία,το οικονομικό πρόγραμμα εξετάζεται ως μια ενιαία υπηρεσία-προϊόν και ο εν λόγω έλεγχος καταγράφει, εάν κατά μέσο όρο, το σύνολο των υπηρεσιών του οικονομικού προγράμματος δε δημιουργεί συμπίεση περιθωρίου.

Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς στηρίζεται στα χαρακτηριστικά της Ελληνικής Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ορίζεται ως ο Ισοδύναμα Αποδοτικός πάροχος (EEO-Equally Efficient Operator) που έχει:

- ίδιου τύπου έσοδα και κόστη με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ. Όταν αυτά τα δεδομένα δεν είναι διαθέσιμα, διεθνείς δείκτες αναφοράς (benchmark) και κόστη ή/ και έσοδα εναλλακτικών παρόχων μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως υποκατάστατα.
- μέγεθος αγοράς ίσο με το 13,1% του συνολικού μεριδίου τόσο της αγοράς ευρυζωνικής πρόσβασης όσο και εκείνης της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας ώστε οι οικονομίες κλίμακας και σκοπού του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς να ληφθούν υπόψη.
- η επιλογή του ΕΕΟ δεν προϋποθέτει ότι ο ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος έχει τα ίδια επακριβώς χαρακτηριστικά (π.χ. δίκτυο ή μερίδιο αγοράς) με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

- Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνουν τα στοιχεία κόστους και εσόδων του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς (ΕΕΟ), ώστε η ζήτηση (πελατειακή βάση) να είναι τέτοια που να του επιτρέπει να επιτύχει επαρκείς οικονομίες κλίμακας και σκοπού στην χρήση των σχετικών υπηρεσιών χονδρικής, καθώς επίσης και άλλων στοιχείων δικτύου. Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς έχει δραστηριότητες στην αγορά λιανικής ισοδύναμες με αυτές του παρόχου με ΣΙΑ.
- Κοστολογικό πρότυπο: για τον υπολογισμό του κόστους του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρήση του προτύπου αυτού (λόγω μη διαθεσιμότητας στοιχείων) τότε θα υιοθετείται εκείνο του Μέσου Συνολικού Κόστους (ΜΣΚ-ΑΤC).
- Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: χρησιμοποιείται η στατική προσέγγιση με βάση τρέχοντα οικονομικά στοιχεία του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς. Η στατική προσέγγιση δε σημαίνει, σε καμία περίπτωση, ότι οι επενδύσεις και τα εφάπαξ κόστη πρέπει να ανακτηθούν κατά την διάρκεια ενός και μόνο έτους. Αντιθέτως, η ανάκτηση των επενδύσεων και τα εφάπαξ κόστη, όπως στοιχεία δικτύου και κόστη απόκτησης πελάτη, επιμερίζονται σε ετήσια βάση σε χρονικό ορίζοντα μερικών ετών.
- Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που έχει ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς από την παροχή υπηρεσιών και υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το Σταθμισμένο Μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC) της επιχείρησης με ΣΙΑ το οποίο ελέγχεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση.
- Βέλτιστη ανάπτυξη δικτύου: χρήση της οικονομικότερης επιλογής δικτύου η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και άλλων στοιχείων κόστους, όπως συνδέσεις μετάδοσης, δίκτυο κορμού κ.α.

Περιγραφή του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

- Υπολογίζει τον αριθμό πελατών του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος για το μοντελοποιημένο πάροχο λαμβάνοντας υπόψη:
  - ο Αριθμό πελατών της επιχείρησης με ΣΙΑ
  - ο Υπηρεσίες που περιλαμβάνει το πρόγραμμα
  - ο Μερίδιο αγοράς του μοντελοποιημένου παρόχου
- Υπολογίζει την χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από το οικονομικό πρόγραμμα της επιχείρησης με ΣΙΑ καθώς και την επιπλέον χρήση των σχετιζομένων υπηρεσιών εκτός του οικονομικού προγράμματος.
- Υπολογίζει το κόστος δικτύου, το κόστος υπηρεσιών χονδρικής και το κόστος λιανικής που ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς υφίσταται για την αναπαρα-

γωγή του οικονομικού προγράμματος της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Υπολογίζει τα καθαρά έσοδα λιανικής για τις υπηρεσίες του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

● Υπολογίζει το κέρδος ή την ζημία του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

● Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνει τα στοιχεία κόστους και εσόδων της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Κοστολογικό πρότυπο: χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC) δεδομένου ότι το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ κάνει χρήση αυτού του προτύπου.

● Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: λαμβάνει υπόψη τα κόστη και έσοδα που προκύπτουν από τον τελευταίο κοστολογικό έλεγχο της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που αναμένεται να έχει ο πάροχος με ΣΙΑ από την τιμή διάθεσης ενός οικονομικού προγράμματος.

Περιγραφή του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

● Συγκρίνει τα έσοδα με τα κόστη που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο οικονομικό πρόγραμμα που προσφέρεται από τον πάροχο με ΣΙΑ.

● Υπολογίζει τα έσοδα του εξεταζόμενου οικονομικού προγράμματος ανά πελάτη όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

● Λαμβάνει υπόψη τις ακόλουθες κατηγορίες κόστους για την εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων:

ο Κόστη λιανικής

ο Κόστη χονδρικής

ο Κόστη δικτύου

ο Άλλα άμεσα κόστη όπως α) κόστη διασύνδεσης με άλλα δίκτυα, β) δώρα συνδρομής ή επιδοτήσεις εξοπλισμού στο χώρο του πελάτη, γ) κόστη απόκτησης πελάτη

● Υπολογίζει τα έσοδα λιανικής των υπηρεσιών με βάση την αναμενόμενη ζήτηση, ετησίως, ανά προϊόν.

● Λαμβάνει υπόψη τα συμπληρωματικά έσοδα και κόστη από την επιπλέον χρήση των σχετιζομένων υπηρεσιών εκτός οικονομικού προγράμματος.

● Υπολογίζει την κίνηση και το μέσο όρο κατανάλωσης υπηρεσιών των πελατών όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

Κύριες Πηγές Δεδομένων

● Τα αποτελέσματα από το Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα (Ε.ΚΟ.Σ) της επιχείρησης με ΣΙΑ για τον καθορισμό του μοναδιαίου κόστους των υπηρεσιών.

● Τα λειτουργικά και χρηματοοικονομικά δεδομένα που έχουν υποβληθεί από την επιχείρηση με ΣΙΑ στο πλαίσιο του ετήσιου κοστολογικού ελέγχου για τον υπολογισμό παραμέτρων όπως εξοπλισμός δικτύου, στοιχεία κόστους λειτουργίας και συντήρησης, κριτήρια διαστασιοποίησης του δικτύου, κ.α.

● Τα ελεγμένα τιμολόγια των υπηρεσιών χονδρικής, για τον καθορισμό του κόστους χονδρικής συμπεριλαμβανομένου του κόστους διασύνδεσης, ΑΠΤΒ, συνεγκατάστασης, μισθωμένων γραμμών και χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών.

● Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται από την επιχείρηση με ΣΙΑ απολογιστικά ή προϋπολογιστικά. Τα προϋπολογιστικά δεδομένα πρέπει να τεκμηριώνονται επαρκώς και να βασίζονται κατά το δυνατόν στην πραγματική συμπεριφορά των πελατών που χρησιμοποιούν παρόμοιες υπηρεσίες.

● Τα στοιχεία κόστους που παρέχονται από τον πάροχο με ΣΙΑ (ως μέρος της διαδικασίας υποβολής των οικονομικών προγραμμάτων) χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των άμεσων στοιχείων κόστους που επωμίζεται η επιχείρηση και σχετίζονται με τα συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα, όπως για παράδειγμα το κόστος που υφίσταται η επιχείρηση με ΣΙΑ από τη δωρεάν ή με έκπτωση παροχή τερματικού εξοπλισμού στον συνδρομητή.

● Σε περιπτώσεις συνδυαστικών υπηρεσιών οικονομικών προγραμμάτων που μέρος τους δεν τελεί υπό ρύθμιση, η επιχείρηση με ΣΙΑ πρέπει να παρέχει τα στοιχεία κόστους και εσόδων των ρυθμιζόμενων και μη υπηρεσιών των εν λόγω οικονομικών προγραμμάτων προκειμένου να διεξαχθεί ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου.

2.1.8 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β΄/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

1. «η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών (2009) και στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών. Επιπλέον, δεδομένου ότι κατά το διάστημα που μεσολάβησε μεταξύ του δεύτερου και τρίτου γύρου ανάλυσης της σχετικής αγοράς, η ΕΕΤΤ προέβη στη λήψη προσωρινών μέτρων αναφορικά με τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση μέσω δικτύου οπτικών ινών, η ΕΕΤΤ εξέτασε την οριστικοποίηση ή την άρση των προσωρινών κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ. Ειδικότερα, και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

v. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»

2.1.9 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα III, σημεία 1 και 2 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στην ως άνω σχετική αγορά:

1. «Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στη παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.

2. Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στη χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», τις κάτωθι υποχρεώσεις:

i. Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

v. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»

2.1.10 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)» προβλέπονται, μεταξύ άλλων, συγκεκριμένοι χρόνοι παράδοσης και άρσης βλαβών για τον τοπικό βρόχο.

2.1.11 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 696/125/11.07.2013 (ΦΕΚ 1865/Β΄/30.07.2013) ««Μερική κατάργηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), στο πλαίσιο του 3ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), [σύμφωνα με το σημείο 6 της υπ' αριθμ. 2008/850/ΕΚ Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις, το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως ισχύει τροποποιηθείσα και το άρθρο 16 του Ν. 4070/2012, (ΦΕΚ82/Α΄/10.04.2012), όπως ισχύει]»

Α. Διαπιστώνει ότι η αγορά εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις σε γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς) δεν χρήζει πλέον εκ των προτέρων κανονιστικής ρύθμισης, σύμφωνα με το αιτιολογικό.

Β. Καταργεί μερικώς την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), και συγκεκριμένα τις διατάξεις υπ' Α.Ι, Α.ΙΙ και Α.ΙΙΙ αυτής, σύμφωνα με το αιτιολογικό.

Γ. Διατηρεί σε ισχύ το Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011, (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), «Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά», σύμφωνα με το αιτιολογικό.

Ειδικότερα σύμφωνα με την Ενότητα 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 696/125/11.07.2013 (ΦΕΚ 1865/Β΄/30.07.2013).

«Η ανωτέρω διαπίστωση περί μη πλήρωσης των τριών κριτηρίων για την ανάγκη εκ των προτέρων ρύθμισης, δεν επιφέρει την εν όλω κατάργηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011). Συγκεκριμένα, επιβεβλημένη κρίνεται η διατήρηση σε ισχύ του Παραρτήματος αυτής (της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011) «Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά», δυνάμει του οποίου διενεργείται ο έλεγχος συμμόρφωσης της ΟΤΕ Α.Ε. με τις υποχρεώσεις της σχετικά με την αλληλένδετη πώληση λιανικών προϊόντων/υπηρεσιών που εμπεριέχονται στην Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα), αγορά, η οποία, βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/2011, (ΦΕΚ 1907/Β΄/2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές, και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης).», έχει κριθεί ότι χρήζει ex ante ρύθμισης. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την απόφαση αυτή (ΑΠ 614/11/8-8-11), ιδίως το άρθρο Α.ΙΙΙ.1.9 αυτής, επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση λιανικών προϊόντων/υπηρεσιών που εμπεριέχονται στην υπό Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2 οριζόμενη αγορά (ήτοι, Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα). Ειδικότερα σύμφωνα με το Α.ΙΙΙ.1.9.5: «Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευομένη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρότασή του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά) της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, υπό όρους/τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα/προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους».

Η μερική κατάργηση των διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/2011 δεν περιορίζει την εφαρμογή από την ΕΕΤΤ, των διατάξεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αρχών του ανταγωνισμού δυνάμει του άρθρου 12 παράγραφοι β', στ', η', ιγ', ιστ' και λδ' και του άρθρου 14 του Νόμου 4070/2012, όπως ισχύει.»

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante).

3.1 Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β΄/24.06.2008).

Δια της απόφασης ΕΕΤΤ: ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β΄/24.06.2008), εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2011-2013, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δεν υλοποίησε τις συστάσεις του προηγούμενου ελέγχου σχετικά με τον Λογιστικό Διαχωρισμό αλλά περιορίστηκε να διατυπώσει προτάσεις για την μεθοδολογία που προτίθεται να εφαρμόσει στον επόμενο κοστολογικό έλεγχο 2011-2013. Αναλυτικά τα ευρήματα του ελέγχου αναφέρονται στο σχετ. (στ).

3.2 Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/ Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)»

Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όπως αποφανθεί αναφορικά με το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 καθότι η εν λόγω εταιρεία βρίσκεται ακόμη στο στάδιο υλοποίησης των υποχρεώσεών της βάσει της ως άνω απόφασης.

4. Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε ως όφειλε σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/ Β΄/30.08.2011) την προτεινόμενη οικονομική προσφορά της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα σύμφωνα με την εν λόγω απόφαση στοιχεία (σχετ. ιε). Σύμφωνα με τη παρ. 1.9.5 της ως άνω απόφασης ο έλεγχος γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της ΑΠ 595/013/2011 με τίτλο «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά», τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000», αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό.

i. Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. (σχετ. ιε), η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο πακέτο και

β) εάν τα συνολικά έσοδα της οικονομικής προσφοράς είναι υψηλότερα από το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το κάθε οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους (LRAIC) της οικονομικής προσφοράς. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

ii. Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου (EEO-Equally Efficient Operator) είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO-Equally Efficient Operator) μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Ειδικότερα κατά τον έλεγχο, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

α) τα αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου, ο οποίος αφορά στα τιμολόγια του έτους 2013 (σχετ. ι), προκειμένου να καθορίσει τα στοιχεία του κόστους των σχετικών υπηρεσιών για το υπό εξέταση οικονομικό πρόγραμμα.

β) τα νέα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα όπως ισχύουν από 1-1-2014 σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΡ. ΑΠ. 675/010/11-12-2012 (σχετ. ιγ),

γ) τα ποσοστά retail minus των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ (σχετ. ζ,ι),

δ) τις νέες τιμές δύο παραμέτρων του μοντέλου, contention ratio και churn rate,

ε) τα στοιχεία της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. (συνδρομητές,) που υπεβλήθησαν για τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα,

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα τέσσερα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό και ανέρχεται σε:

- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 4500 Α-Υ και Κινητά 100: .....%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 4500 Α-Υ και Κινητά 200: .....%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 4500 Α-Υ και Κινητά 500: .....%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 4500 Α-Υ και Κινητά 1000: .....%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 15000 Α-Υ και Κινητά 100: .....%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 15000 Α-Υ και Κινητά 200: .....%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 15000 Α-Υ και Κινητά 500: .....%
- ΟΤΕ Business Πακέτο Προπληρωμένου Χρόνου 15000 Α-Υ και Κινητά 1000: ....%

(βλ. Παράρτημα Α).

3. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

3.1. η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. – ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000» δεν αποτελούν πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης» σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Παραρτήματος της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30-08-2011).

3.2. η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. – ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα - «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000» δεν αποτελούν πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30-08-2011).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000 με ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου Εθνικά Κινητά 100/200/500/1000» μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού νέων συνδέσεων για κάθε οικονομικό πρόγραμμα και κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ενός έτους από την κοινοποίηση της παρούσας απόφασης στον ΟΤΕ.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

- Τα οικονομικά προγράμματα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500 – 15.000 απευθύνονται κυρίως στην αγορά των Μεγάλων Επιχειρήσεων και προσφέρουν τη δυνατότητα επιλογής πακέτου προπληρωμένου χρόνου Αστικής – Υπεραστικής τηλεφωνίας, διάρκειας 4.500 ή 15.000 λεπτών σε συνδυασμό με ένα πακέτο προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά κινητά διάρκειας 100, 200, 500 ή 1.000 λεπτών.
- Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, η χρέωση των αστικών και υπεραστικών κλήσεων, προς όλους τους εθνικούς σταθερούς προορισμούς, εντός ή εκτός δικτύου ΟΤΕ, είναι ίση με 0,0229 € / λεπτό, (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για τα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500 και με 0,0207 € / λεπτό, (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για τα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 15.000, η οποία είναι ανεξάρτητη από ζώνες (ώρες αιχμής, μη αιχμής, βράδυ, Σαββατοκύριακο) και γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο. Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου σταθερά προς εθνικά κινητά, οι κλήσεις χρεώνονται με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο ΟΤΕ.
- Οι αναμενόμενοι πελάτες στα ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500/15.000 ανέρχονται σε ....

ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500		Μηνιαίο τέλος με ΦΠΑ 23%	Μηνιαίο τέλος χωρίς ΦΠΑ 23%
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 4.500	Κινητά 100	111,35 €	90,53 €
	Κινητά 200	119,25 €	96,95 €
	Κινητά 500	141,15 €	114,76 €
	Κινητά 1.000	175,55 €	142,72 €

ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 15.000		Μηνιαίο τέλος με ΦΠΑ 23%	Μηνιαίο τέλος χωρίς ΦΠΑ 23%
ΟΤΕ Business Προγράμματα Χρόνου 15.000	Κινητά 100	318,36 €	258,83 €
	Κινητά 200	326,26 €	265,25 €
	Κινητά 500	348,16 €	283,06 €
	Κινητά 1.000	382,56 €	311,02 €

- Ο χρόνος του προγράμματος αναλώνεται εντός ενός τιμολογιακού μήνα και δε μεταφέρεται στον επόμενο.

Η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου αστικής υπεραστικής γίνεται ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο ενώ η κάλυψη του προπληρωμένου χρόνου σταθερά προς εθνικά κινητά γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση.

- Τα νέα προγράμματα προπληρωμένου χρόνου έχουν ελάχιστη διάρκεια παραμονής 12 μήνες. Σε περίπτωση υπαναχώρησης πριν τη λήξη του 12μήνου, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το εν τρίτο του συνόλου των υπολειπόμενων μηνιαίων τελών.

Κοινά χαρακτηριστικά:

- Ο πελάτης μπορεί να εντάξει στο πρόγραμμα μία ή περισσότερες τηλεφωνικές συνδέσεις του τύπου PSTN, ISDN BRA ή ISDN PRA. Ο προπληρωμένος χρόνος αστικής - υπεραστικής τηλεφωνίας, διάρκειας 4.500 ή 15.000 λεπτών, αντιστοιχεί στο σύνολο των συνδέσεων που ο πελάτης εντάσσει στο πρόγραμμα (οποιαδήποτε σύνδεση εντός προγράμματος πραγματοποιεί εξερχόμενες αστικό-υπεραστικές κλήσεις αναλώνει χρόνο από το επιλεγμένο πακέτο). Αντίστοιχα ο προπληρωμένος χρόνος τηλεφωνίας προς εθνικά κινητά, διάρκειας 100, 200, 500 ή 1.000 λεπτών, αντιστοιχεί στο σύνολο των συνδέσεων που ο πελάτης εντάσσει στο πρόγραμμα αστικό-υπεραστικής (οποιαδήποτε σύνδεση εντός προγράμματος πραγματοποιεί εξερχόμενες αστικό-υπεραστικές κλήσεις και κλήσεις προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας αναλώνει χρόνο από το αντίστοιχο επιλεγμένο πακέτο).
- Επιτρέπεται το πολύ ένα πακέτο προπληρωμένου χρόνου αστικό-υπεραστικής και κινητών ανά ΑΦΜ πελάτη.
- Τέλος ενεργοποίησης για το πρόγραμμα δεν υφίσταται.
- Επιπρόσθετος εξοπλισμός ή επιπλέον εκπτώσεις δεν παρέχονται.

3. Επιβάλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση για τα εν λόγω προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα -χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά -εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

4. Επιβάλει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

7. Η παρούσα απόφαση ισχύει για την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. από την κοινοποίησή της σε αυτήν.

8. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν. 4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 14 Μαΐου 2014

Ο Πρόεδρος
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

02014410406140016

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004